

## Deklaracja Jakości

Wizerunek firmy tworzą nasi klienci. Sprzedajemy tylko takie produkty, których jakość zasługuje i zdobywa uznanie odbiorców dzięki niezawodnemu działaniu oraz spełnianiu ich wymagań i oczekiwań.

Strategia, cele jakościowe.

Celami polityki są:

- ✓ rozszerzenie asortymentu dostarczanych wyrobów dla przemysłu motoryzacyjnego,
- ✓ utrzymanie branży okuć budowlanych - klamki okienne i drzwiowe na stałym poziomie,
- ✓ ciągłe doskonalenie procesów oraz obniżanie kosztów,
- ✓ wypracowanie zysków umożliwiających stały rozwój firmy,
- ✓ zapewnienie konkurencyjności wyrobów w obszarze biznesowym oraz jakościowym.

Sposoby uzyskania założonych celów są opisane w Biznes Planie na dany rok gospodarczy

Realizację celów jakościowych osiągamy poprzez:

- ✓ przestrzeganie wszelkich obowiązujących wymagań prawnych, klientów oraz własnych,
- ✓ wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z aktualnymi wymaganiami norm IATF 16949, ISO 9001, ISO i 14001,
- ✓ stosowanie skutecznych i nowoczesnych rozwiązań technologicznych usprawniających procesy wytwarzania w zakresie technicznym, jakościowym, kosztów i bezpieczeństwa,
- ✓ stosowanie procesowego zarządzania, ścisłego opomiarowania, monitoringu, definiowania działań doskonalących,
- ✓ inicjowanie działań poprawiających satysfakcję klientów,
- ✓ rozwijanie wzajemnej współpracy z dostawcami oraz klientami,
- ✓ tworzenie autentycznego zaangażowanie wszystkich pracowników w działania jakościowe z wykorzystaniem pracy zespołowej,
- ✓ wprowadzenie odpowiedniej motywacji i stałej indywidualnej oceny każdego pracownika,
- ✓ wyrobienie w całym personelu SPINKO świadomości swojej odpowiedzialności za jakość wyrobów i świadczonych usług,
- ✓ ciągłe szkolenie i integrację pracowników dla zrozumienia ich decydującej roli w kształtowaniu zarówno obrazu firmy jak i jakości wyrobów,
- ✓ motywowanie pracowników w celu tworzenia innowacji służących doskonaleniu systemu.

Kierownictwo Spinko Sp. z o.o. zobowiązuje się do realizacji postanowień niniejszej Polityki Jakości

**PREZES ZARZĄDU**



**Michał Kowalewski**